

## 当サイトの評価基準について

【包茎クリニック】の口コミ紹介サイトは、「包茎の悩みを解消したい」と考えている皆さまが「自分に合ったクリニックを選択できる」ことを目標に、包茎手術を行っているクリニックの口コミ紹介などを行っています。

各クリニックを公正に評価するため、独自の評価基準を採用しています。

### 総合評価の算出方法

各項目の平均値を算出し、総合評価を決定しています。

| ○×クリニックの評価 |              |
|------------|--------------|
| 総合評価       | ★★★★☆ (4.4点) |
| 口コミ        | ★★★★★ (5点)   |
| 費用         | ★★★★☆ (4点)   |
| アフターケアの充実  | ★★★★★ (5点)   |
| プライバシーの配慮  | ★★★★☆ (4点)   |
| 安心・安全      | ★★★★☆ (4点)   |

上記の場合、以下の計算式で総合評価を算出しています。

$$(5点 + 4点 + 5点 + 4点 + 4点) \div 5 = 4.4点$$

なお、全項目とも満点評価は5点です。

### 5項目の採点基準

総合評価の算出に採用している5項目の採点基準は、以下の通りです。

#### ① 口コミ

Googleマップの口コミ評価を基に採点しています。

理由は大きく2つです。

- Googleマップの口コミ評価は、投稿者本人またはGoogleしか削除できない（投稿されたクリニックが恣意的に削除を行えない）
- 投稿内容にはGoogleの監視が入っているため、スパム要素のなる過激な投稿は対象外とされる

## ②費用

包茎手術に支払う費用について、「手術料金の明瞭性」「オプション料金の明瞭性」「追加費用の有無」「手術料金の安さ」「支払方法の豊富さ」の5項目で評価を行っています。

高額な費用を請求されてしまう可能性も否定できないため、包茎手術の費用についてホームページ上で公開しているクリニックかどうかを評価に加えています。

なお、「手術料金の安さ」については、主に「切る包茎手術」の金額で評価を行っています。理由としては、切らない手術では包茎の悩みを解決できない事例が多く、切る手術を提案されるケースがほとんどだからです。

(全項目の平均を評価として算出)

| 項目           | 内容                                        | 評価                                                                                                      |
|--------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ①手術料金の明瞭性    | ホームページ上に包茎手術の基本料金について記載があるか               | ○:5点<br>×:0点                                                                                            |
| ②オプション料金の明瞭性 | HP上にオプション料金について記載があるか                     | ○:5点<br>記載はあるが曖昧:3点<br>×:0点                                                                             |
| ③追加費用の有無     | アフターケアで追加料金が発生するかどうか                      | 手術後の追加料金なし:5点<br>手術後の追加料金あり:0点                                                                          |
| ④手術料金の安さ     | 「切る包茎手術」の最低料金                             | 55,000円以下:5点<br>55,001~110,000円以下:4点<br>110,001~165,000円以下:3点<br>165,001~220,000円未満:2点<br>220,000円以上:1点 |
| ⑤支払方法の豊富さ    | 「現金」「クレジットカード」「メディカルローン」「分割払い」など、支払い方法の種類 | 4種類以上:5点<br>3種類:3点<br>2種類:2点<br>1種類のみ:1点                                                                |

## ③アフターケアの充実

アフターケアの充実度について、「ホームページ上でアフターケアに関する記載があるか」「アフターケアの追加料金があるか」「相談窓口があるか」「アフターケアに期限があるか」を基に評価しています。アフターケアが有料になってしまう場合、トラブルの原因になる可能性があるため、評価を低くしています。

(全項目の平均を評価として算出)

| 項目                       | 内容                    | 評価           |
|--------------------------|-----------------------|--------------|
| ホームページ上でアフターケアに関する記載があるか | クリニックHP上のアフターケアに関する記載 | ○:5点<br>×:0点 |
| アフターケアの追加料金があるか          | 手術料金にアフターケアが含まれているか   | 含まれている:5点    |

|               |                     |                                       |
|---------------|---------------------|---------------------------------------|
| るか            | まれているか              | 含まれていない:0点                            |
| 相談窓口があるか      | いつでも相談可能か           | 24時間対応:5点<br>相談窓口あり:0点<br>TELのみ:0点    |
| アフターケアに期限があるか | アフターケアの期間は患者にとって十分か | 1年以上:5点<br>6ヶ月:3点<br>3ヶ月:2点<br>1ヶ月:0点 |

#### ④プライバシーの配慮

プライバシーの配慮について、「完全予約制かどうか」「クリニックの立地」「院内で他者に会わないように配慮されているか」「個人情報に関する取り扱い」「プライバシーポリシー」に関してホームページ上に記載があるかを基に評価しています。

男性にとって、包茎手術をしたことは誰にもバレたくありません。友人や会社の同僚だけではなく、最も身近な家族にも知られたくない方が多いはずです。

(全項目の平均を評価として算出)

| 項目                                           | 内容                                             | 評価                                            |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 完全予約制かどうか                                    | HPの記載有無                                        | ○:5点<br>×:0点                                  |
| クリニックの立地                                     | 「人通りが少ない場所にあるか」「ビル内に入ったことでクリニックに行ったことを特定されないか」 | 2つとも充足:5点<br>1つのみ充足:3点<br>どちらも満たしてない:0点       |
| 院内で他者に会わないように配慮されているか                        | 「待合室」「カウンセリング室」で他者との接触有無についてHPに記載があるか          | どちらも接触なし:5点<br>どちらかは接触なし:3点<br>どちらも接触可能性あり:0点 |
| 「個人情報に関する取り扱い」「プライバシーポリシー」に関してホームページ上に記載があるか | HP上に記載があるかどうか                                  | ○:5点<br>×:0点                                  |

#### ⑤安心・安全

患者にとって包茎手術を行うことは一大決心ですし、安心・安全に終わらせたいものです。

安心・安全について、「クリニックの運営年数」「これまで手術を行った患者数」「カウンセリング時の対応の良さ」「クリニック内の清潔さ・感染症対策の実施」「手術中に患者がリラックスできる配慮があるか」を基に評価しています。

(全項目の平均を評価として算出)

| 項目                    | 内容                                                      | 評価                                                                                    |
|-----------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| クリニックの運営年数            | 開院してからの年数                                               | 15年以上:5点<br>10年以上～15年未満:4点<br>5年以上～9年未満:3点<br>3年以上～5年未満:2点<br>1年以上～3年未満:1点<br>1年未満:0点 |
| これまで手術を行った患者数         | 開院後、包茎手術を行ってきた患者数                                       | 1,000人～:5点<br>500～999人:4点<br>300～499人:3点<br>100～299人:2点<br>1～99人:1点<br>記載なし:0点        |
| カウンセリング時の対応の良さ        | 「治療方法の説明」「手術手順の説明」「治療をした際のリスクの説明」「患者の悩み・質問に対する対応」などは十分か | 4つとも十分:5点<br>3つは十分:3点<br>2つのみ十分:2点<br>どれも不十分:0点                                       |
| クリニック内の清潔さ・感染症対策の実施   | クリニック内は清潔に保たれているか、感染症対策は十分されているか                        | どちらも十分:5点<br>どちらか不十分:2点<br>どちらも不十分:0点                                                 |
| 手術中に患者がリラックスできる配慮があるか | 「手術中の声掛け」「痛みの確認」などが行われているか                              | 配慮あり:5点<br>配慮なし:0点                                                                    |